

IRS Robotics - Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van IRS Robotics. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door IRS Robotics.

Inleiding

IRSRobotics.com

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen

01. IRS Robotics

Je leest op dit moment de privacy verklaring van IRS Robotics. IRS Robotics is een handelsnaam van IRS (Industrial Realization Services) BV, een bedrijf op het vlak van robotica (robot in- en verkoop en robot service). Er zijn situaties waarin jouw gegevens door IRS Robotics verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door IRS Robotics, neem dan gerust contact op via info@irsrobotics.com.

02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door IRS Robotics. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

IRS Robotics stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je naam en e-mailadres wordt verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van IRS Robotics. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met IRS Robotics via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden (naam, e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp en bericht).

03. Analytics

Wij gebruiken Google Analytics en Statcounter om o.a. te kijken hoeveel bezoekers er op onze website zijn geweest en hoe de bezoekers op onze website zijn terecht gekomen. De gegevens die Analytics en Statcounter op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. De gegevens worden voor 2 jaar bewaard binnen Google Analytics en voor maximaal 1 jaar bij Statcounter.

03. Ontvangers

De gegevens die IRS Robotics ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw naam en e-mailadres automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. Emailsysteem en emailopslag

De e-mail van IRS Robotics wordt gehost bij Hosting2Go in Breda en bewaard op ons intern email-systeem Outlook.com. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hosting2Go en tevens bij Outlook.com.

03. Hosting

De website wordt gehost bij Hosting2Go. Gegevens die jij achterlaat op de website van IRS Robotics zijn op de servers van Hosting2Go opgeslagen en een copy op ons emailsysteem zoals bovenstaand omschreven.

04. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestanden die informatie kunnen opslaan op je computer, telefoon of tablet. Met functionele cookies zorgen we er voor dat de website goed en functioneel werkt. Met tracking cookies kan ook het surfgedrag gemeten en vastgelegd worden. Wanneer je onze website bezoekt laden we alleen maar functionele cookies in en worden er geen persoonsgegevens van je opgeslagen. Daarom hebben wij geen cookiebanner.

05. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door IRS Robotics, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw naam en e-mailadres wordt opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@irsrobotics.com.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met IRS Robotics via mail, dan worden die gegevens die jij meestuur, zoals bijvoorbeeld je naam, e-mailadres, telefoonnummer, onderwerp en bericht opgeslagen op de mailserver en Outlook.com. Deze opslag is voor onbepaalde tijd omdat ons emailsysteem tevens de orderhistorie en afsprakenhistorie is.

03. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

06. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door IRS Robotics of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van IRS Robotics prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

07. Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij IRS Robotics vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met IRS Robotics. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door IRS Robotics. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op overdracht

Mocht jij jouw persoonsgegevens nodig hebben die bij IRS Robotics opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient IRS Robotics al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij IRS Robotics vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat IRS Robotics niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat IRS Robotics jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@irsrobotics.com onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

IRS Robotics verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van IRS Robotics via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan IRS Robotics de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met IRS Robotics met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. IRS Robotics behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer IRS Robotics dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van IRS Robotics te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@irsrobotics.com of via IRS Robotics, Meemortel 26, 6021AE Budel